

## **Австрия**

### **Важные номера**

**112** - звонок в службу спасения с мобильного телефона

**122** - пожарные

**133** - полиция

**141** - вызов врача на дом с 19:00 до 8:00 и в выходные - не срочные случаи

**144** - скорая

**1450** - справочный телефон врача

### **Медицина**

Вызов скорой без серьезного повода ведет за собой штраф до 700 евро. Если вы можете добраться до больницы самостоятельно (на машине, на общественном транспорте, на такси) - сделайте это

Температура у ребенка не считается поводом для вызова скорой, даже если речь идет о температуре 40 градусов в течение нескольких дней (звоните в 141!)

Дежурные и ночные аптеки: <https://www.nachtapotheke.wien/>

Дежурные зубные врачи <https://wr.zahnaerztekammer.at/patientinnen/notdienstsuche>

Поиск врача <https://www.praxisplan.at/> Можно выбрать язык, на котором говорит врач. Врачи по кассе ÖKK сейчас бесплатны для украинцев

Практически все лекарства нужно покупать с рецептом, но есть ряд лекарств, который продают и без - при этом аптекари могут сами посоветовать и рассказать как применять

Врачи, как правило принимают больных детей в клиниках, посещения на дому скорее исключение, возможно только у частных врачей

### **Вода**

Воду из-под крана безопасно можно пить без кипячения, она очень вкусная. Она также рекомендуется для детского и младенческого питания

Пить воду можно везде если только не написано Kein Trinkwasser

Австрийцы обычно пьют соки, разбавляя их обычной или газированной водой

Вино также часто разбавляют газированной водой

### **Транспорт**

Сейчас бесплатный для украинцев. Годовая карта на безлимитное пользование транспортом в Вене стоит 365 евро (1 евро в день)

Билеты на транспорт можно купить при входе в метро, на вокзале, в Табак Трафик или онлайн

Для того, чтобы зайти в вагон / автобус, часто надо нажать кнопку на двери / дернуть рычаг

Автобус может не остановиться на непопулярных остановках, если водитель видит, что там нет ожидающих пассажиров. Чтобы точно выйти из автобуса на своей остановке, нажмите на кнопку внутри автобуса - на экране над водителем напротив названия остановки загорится слово STOP

В метро направления движения поездов обозначены названиями конечных станций в каждую сторону

Иногда в метро вывески не совпадают с названием станции (например, вывеска Oreg на станции Karlsplatz). В вагоне обычно есть дисплей, показывающий название предыдущей станции

Имеет смысл записать название остановки на бумажке и, если не уверен, что знаешь точно, где она, при входе показать водителю автобуса со словами: Bitte, ich steige hier aus

На эскалаторе держитесь правой стороны

По городу можно передвигаться не только на метро автобусах и трамваях, но и на поездах (выезд за пределы города оплачивается отдельно - пока бесплатно для украинцев)

Сперва выпустите выходящих людей, и только после заходите в вагон / автобус.

Есть и пить в транспорте запрещено.

## **Мусор**

Мусор разделяется на следующие категории:

- Бумага
- Пластик, металл
- Стекло прозрачное
- Стекло цветное
- Прочий мусор

Отдельно выбрасываются батарейки (контейнеры для их сбора стоят на выходе из супермаркета)

Лампочки, аэрозоли, старая бытовая техника и другой проблемный мусор не всегда можно выбрасывать в обычные мусорные баки. У магистрата MA48 есть отдельные пункты приема проблемного мусора

Вне Вены категорий для разделения мусора может быть больше

## **Магазины**

Заранее планируйте свои покупки, т.к. время работы магазинов ограничено, а по воскресеньям они закрыты

В субботу многие магазины закрываются в 12-13 часов. Абсолютно все магазины закрываются в субботу в 18. Перед закрытием продуктовых магазинов в субботу около 17:00-17:30 часто бывают скидки до -50% на скоропортящиеся товары

В воскресенье все магазины закрыты. Есть дежурные небольшие продуктовые магазины на всех вокзалах

Обращайте внимание, что цены на товары могут быть указаны за кг (kg) или за штуку (St), как некоторые фрукты/овощи. В некоторых случаях цена указывается за 100 гр. Также цена может быть выставлена за декаграммы (1 dag = 10 g)

В бесплатных рекламных газетах и брошюрах можно найти купоны и скидки, которые действительно работают. В крупных магазинах стоит спросить о действующих скидках на стойке информации

На кассе люди стараются не задерживать очередь и как можно быстрее упаковывать свои покупки. Зачастую кладут обратно в корзину и затем уже в отведенном месте раскладывают все по сумкам

## **Город**

Переход дороги только на зеленый свет

Парковка в городе сейчас бесплатная для украинцев, но парковаться можно только в разрешенных местах. Обращайте внимание на то, что в некоторых зонах разрешена только краткосрочная парковка, или только парковка в определенные часы

При входе и выходе из лифта, из автобуса, при входе и выходе из небольшого магазина, в коридорах учреждений, в кафе и ресторанах, в туалетах и на заправках итд, итп, на улицах деревень - здоровайтесь и прощайтесь

Нельзя фотографировать людей, их частную собственность, включая дома и машины без их согласия, а тем более размещать в соцсетях

Нельзя пользоваться автомобильными видеорегистраторами

На парковочные места для инвалидов становиться нельзя, разве что у вас есть специальное инвалидное парковочное удостоверение

Строго запрещено курение на остановках общественного транспорта, на платформах вокзалов и станций, на детских площадках, и вообще в общественных местах, не оборудованных знаком "курить разрешено"

Убирайте фекалии за своими собаками!

## **Дом и досуг**

При готовке еды обращать внимание есть ли детектор дыма, бывают очень чувствительные детекторы, и в таком случае приедут пожарные, выставят штраф

Тихий час (время): 22:00 - 8:00, а также все воскресенье: не стирать, не сверлить, не пылесосить, не стричь газоны, не выбрасывать стекло – т.е. не шуметь и не мешать соседям даже на улицах около домов. (уточнить часы тихого времени можно у арендодателя)

Если у вас дома есть телевизор, вы обязаны платить за него налог  
<https://www.gis.at/gebuehren>

За раздачу контента, защищённого авторским правом, например, кино и сериалов, при помощи торрентов можно нарваться на штраф

Контракты продлеваются автоматически, а разорвать их зачастую можно только за несколько месяцев до конца контракта (Kündigungsfrist)

Бани и сауны общие и посетители там полностью раздеты, будьте готовы и ведите себя культурно. Бывают отдельно женские дни/часы/зоны. Пользование купальниками/плавками считается негигиеничным и строго запрещено

Сигареты можно купить только в специализированных магазинах . автоматах. При покупке сигарет в автомате, сначала вставьте банковскую карту в автомат, даже если вы планируете платить наличными - таким образом вы подтверждаете, что вы старше 18 лет

Употребление вина и пива разрешено с 16 лет. Крепкие напитки - с 18

## **Государственные органы**

В пятницу большинство гос учреждений недоступны уже после 12:00

Чиновникам, врачам – никаких подарков или денежных благодарностей

Часть инстанций общается по электронной почте только по-немецки, письма на английском могут игнорировать. Отличный онлайн переводчик:

<https://www.deepl.com/en/translator>

## **Работа и учеба**

Любая работа, включая самозанятость или ремесленничество – только после официального разрешения. Многие профессии требуют особого лицензирования

## **Учеба**

Все дети, которым на 1 сентября исполнилось 6 лет, обязаны ходить в школу. За непосещение учебного заведения родители могут получить штраф

1 - лучшая оценка, 5 - худшая

Детям пропускать школу без уважительной причины нельзя ни одного дня. Отпуск и семейные торжества обычно не считаются уважительной причиной. Пропуски до 1 дня можно согласовать с учителем. Больше - только с директором школы

В университете на лекциях при прощании с профессором стучат по парте и если нужно задать вопрос, то тоже или стучат, или поднимают руку

Общежития не прикреплены к университетам: жилье студенты ищут сами

## **Полезные приложения для телефона**

**Maps.me** - оффлайн карты, которые также выстраивают маршруты, в том числе, на общественном транспорте

**Wien Mobil** - транспорт по Вене

**Too Good To Go** - еда из ресторанов со скидками до 70%

**Deepl** - отличный онлайн переводчик

**Dict.cc** - хороший оффлайн переводчик, но переводит только отдельные слова, не фразы

**Willhaben** - онлайн барахолка

**Karriere.at** - поиск работы

